

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO NATALIS.PL

Obowiązuje od dnia: **13.07.2026**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://natalis.pl> (dalej: „Sklep”), w tym zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dostawy, płatności, odstąpienia od umowy oraz reklamacji.

2. Właścicielem i operatorem Sklepu jest:

Prenatalis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 96 p.13, 00-807, Warszawa. NIP: 7010407089 REGON: 147023100. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490891 Kapitał zakładowy: 10 000 złotych.

(dalej: „Sprzedawca”).

3. Kontakt ze Sprzedawcą:

- adres do korespondencji: Bydgoszcz, ul. Chopina 11/3, 85-092
- adres e-mail: b3@prenatalis.com.pl
- telefon: +48 887 118 118

§ 2. Korzystanie ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami; zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

§ 3. Ceny i informacje o Towarach

1. Ceny Towarów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Cena podana przy Towarze jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia.
3. Informacja o kosztach dostawy widoczna jest przy Towarze oraz w podsumowaniu Zamówienia przed jego złożeniem. Jeżeli przy Towarze wskazano „wysyłka gratis”, Sprzedawca pokrywa koszt standardowej dostawy tego Towaru na terenie Polski.
4. W przypadku obniżenia ceny Towaru Sprzedawca podaje obok informacji o obniżonej cenie również najniższą cenę tego Towaru, jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

§ 4. Składanie Zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia Zamówienia Klient: wybiera Towar, podaje dane niezbędne do realizacji Zamówienia (dane odbiorcy, adres dostawy, dane kontaktowe), wybiera sposób dostawy i płatności, a następnie potwierdza Zamówienie przyciskiem oznaczonym jako „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub innym równoważnym, jednoznacznym sformułowaniem.
3. Złożenie Zamówienia wymaga zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień.
4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie jego przyjęcia. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

§ 5. Płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności: PayU
2. Sprzedawca dokumentuje sprzedaż paragonem lub fakturą. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

§ 6. Dostawa

1. Dostawa Towarów realizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
2. Dostępne sposoby dostawy: kurier InPost, paczkomaty InPost, kurier UPS.
3. Termin realizacji Zamówienia wynosi 2–3 dni robocze od dnia zaksięgowania płatności.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w ust. 6 i 7.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik (a w przypadku dostawy partiami, od objęcia w posiadanie ostatniej partii).
3. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przed upływem terminu wysłać Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie, pocztą na adres wskazany w § 1 ust. 3 lub e-mailem na adres b3@prenatalis.com.pl. Można skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru do Klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
5. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Klient odsyła Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, na adres: Bydgoszcz, ul. Chopina 11/3, 85-092. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Klient.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
8. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest:
 - Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (dotyczy to m.in. kosmetyków, smoczków, butelek, wkładek laktacyjnych i wody do higieny nosa, jeśli ich zabezpieczenie zostało naruszone);
 - Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia.

§ 8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta (oraz osoby, o której mowa w § 7 ust. 1) za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

2. Reklamację można złożyć e-mailem na b3@prenatalis.com.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy, podając numer zamówienia, opis niezgodności i żądanie (naprawa lub wymiana; w przypadkach przewidzianych ustawą — obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni; brak odpowiedzi oznacza jej uznanie. Koszty naprawy, wymiany i odbioru reklamowanego towaru ponosi Sprzedawca.
4. Wobec Klientów będących przedsiębiorcami (innych niż wskazani w § 7 ust. 1) rękojmia jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

§ 9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów oraz wykorzystywania plików cookies określa Polityka prywatności dostępna na stronie Sklepu.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.07.2026.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Prenatalis Sp. z o.o. Bydgoszcz, ul. Chopina 11/3, 85-092
e-mail: b3@prenatalis.com.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): Imię i nazwisko konsumenta(-ów): Adres konsumenta(-ów):
Numer zamówienia (opcjonalnie): Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) niepotrzebne skreślić