

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU NATALIS.PL

Obowiązuje od: **13.07.2026**

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego <https://natalis.pl> jest **Prenatalis Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96 p. 13, 00-807 Warszawa, NIP: 7010407089, REGON: 147023100, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000490891 (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt w sprawach ochrony danych: e-mail **rodo@prenatalis.com.pl**, tel. +48 887 118 118, adres do korespondencji: ul. Chopina 11/3, 85-092 Bydgoszcz.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO (rozporządzenie UE 2016/679) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

§ 2. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia i umowy sprzedaży** (w tym dostawa i kontakt w sprawie zamówienia) — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy). Dane przechowywane są do wykonania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
2. **Obsługa reklamacji i zwrotów** — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO. Dane przechowywane są do zakończenia procedury, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
3. **Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych** (paragony, faktury) — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny). Dane przechowywane są przez 5 lat od końca roku podatkowego.
4. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora). Dane przechowywane są do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
5. **Odpowiedź na wiadomości przesłane e-mailem lub telefonicznie** — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane przechowywane są do zakończenia korespondencji, nie dłużej niż **12 miesięcy**.
6. **Statystyka i analityka ruchu na stronie** — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona w banerze cookies). Dane przechowywane są zgodnie z okresem życia plików cookies.

§ 3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom wspierającym realizację zamówień i działanie Sklepu, w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań:

- operator płatności: **PayU S.A.**,
- firmy kurierskie: **InPost, UPS**,
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (m.in. Google) na zasadach opisanych w § 6,
- organy publiczne, gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdemu przysługuje prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia).
2. Wnioski można kierować na adres e-mail lub korespondencyjny wskazany w § 1 ust. 2. Administrator odpowiada niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca.
3. Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>).

§ 5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia, obsługi reklamacji lub zwrotu. Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne.

§ 6. Pliki cookies i narzędzia analityczne

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies — niezbędne (zapewniające działanie strony, m.in. koszyk i proces zamówienia) oraz, za zgodą użytkownika, analityczne i marketingowe.
2. Sklep korzysta z narzędzi **Google (Google Tag Manager, Google Analytics)**, które mogą zapisywać własne pliki cookies. W związku z korzystaniem z narzędzi Google dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-U.S. Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych.

3. Zgodą na cookies inne niż niezbędne można zarządzać w banerze cookies wyświetlanym przy pierwszej wizycie oraz w ustawieniach przeglądarki. Ograniczenie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie ze Sklepu.

§ 7. Bezpieczeństwo i postanowienia końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym szyfrowane połączenie SSL/TLS, i nie udostępnia danych podmiotom nieuprawnionym.
2. Polityka może być aktualizowana, m.in. w razie zmiany przepisów lub wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie Sklepu.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy RODO i prawa polskiego.